

Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Florence 16 de septiembre de 2018

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Florence al 16 de septiembre de 2018 a las 11:00 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de servicios de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones (*Federal Communications Commission*, FCC, por sus siglas en inglés). El DIRS cubre actualmente áreas de Georgia, Carolina del Norte, Carolina del Sur y Virginia. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado. Por ahora, el huracán Florence ha afectado las comunicaciones principalmente en Carolina del Norte. En cierta medida también en Carolina del Sur.

Los 99 condados siguientes están en la zona geográfica amparada actualmente por el DIRS (el “área de desastre”).

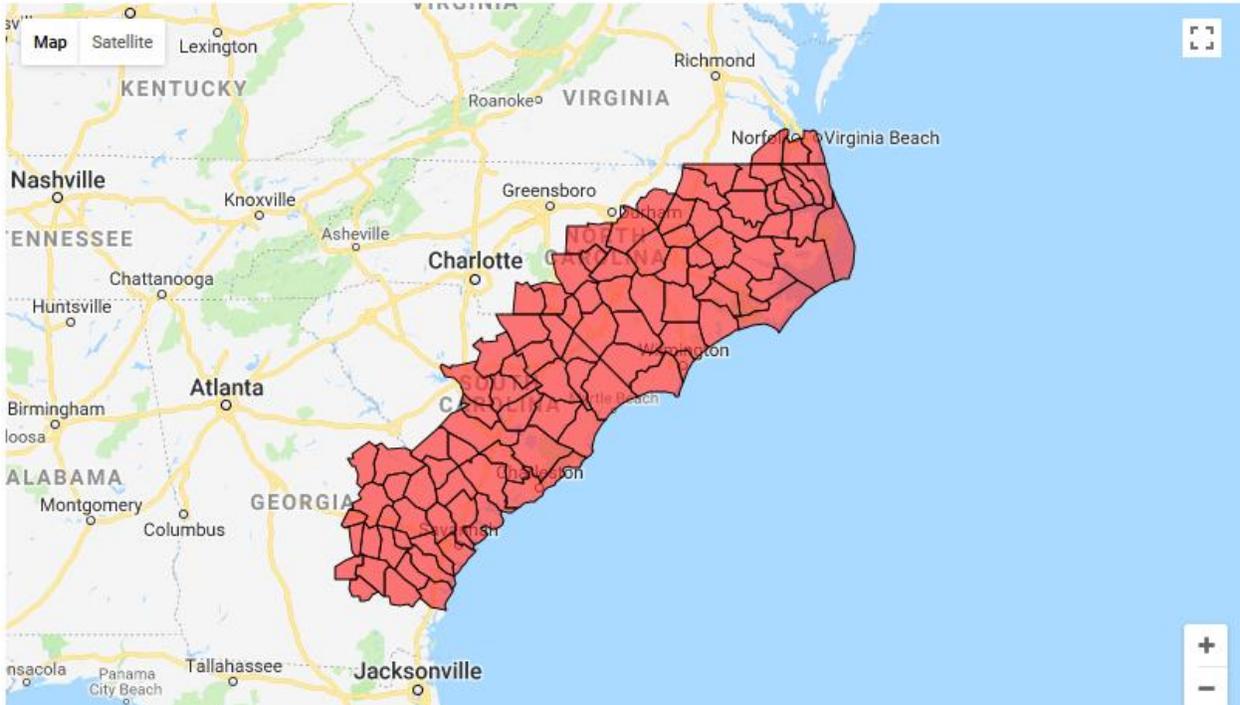
GEORGIA: Appling, Bacon, Bryan, Bulloch, Burke, Candler, Chatham, Effingham, Emanuel, Evans, Jeff Davis, Jefferson, Jenkins, Liberty, Long, McIntosh, Montgomery, Screven, Tattnall, Toombs, Treutlen, Wayne

CAROLINA DEL NORTE: Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chatham, Chowan, Columbus, Craven, Cumberland, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Franklin, Gates, Greene, Halifax, Harnett, Hertford, Hoke, Hyde, Johnston, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Wake, Washington, Wayne, Wilson

CAROLINA DEL SUR: Allendale, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Chesterfield, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Florence, Georgetown, Hampton, Horry, Jasper, Kershaw, Lee, Marion, Marlboro, Orangeburg, Richland, Sumter, Williamsburg

VIRGINIA: Chesapeake City, Suffolk City, Virginia Beach City

El siguiente mapa muestra los condados incluidos en el área de desastre:



Servicios del 911

La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911, en DIRS, que reportan al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, PSSC, por sus siglas en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, de los PSAPs individuales.

Las llamadas al 911 normalmente dirigidas a dos PSAPs de Carolina del Norte están siendo redirigidas a otro PSAP.

- Las llamadas al 911 para dos PSAPs están siendo redirigidas a otro PSAP, con la siguiente información de localización: Onslow County Communications y Pamlico County Communications.

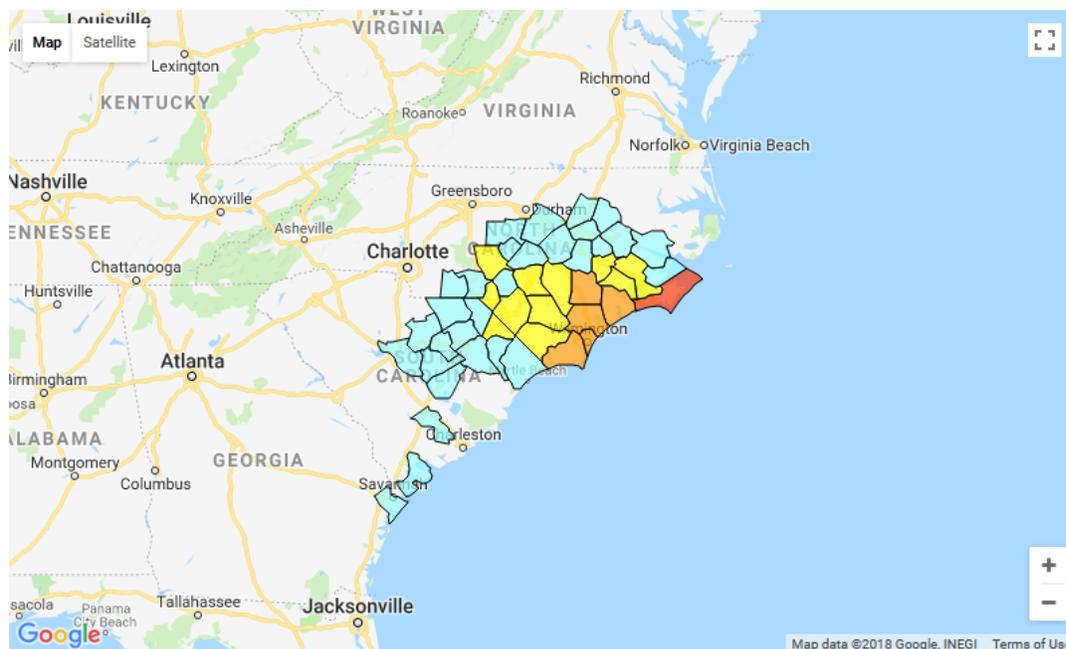
Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios móviles y el restablecimiento de estos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado.

A continuación, el mapa del área de desastre, ilustrando qué condados resultaron más afectados:

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado

9/16/2018 11:18:42 AM



■ 1 - 15
 ■ 16 - 30
 ■ 31 - 45
 ■ 46 - 60
 ■ 61 - 100

La siguiente tabla indica los emplazamientos celulares fuera de servicio por cada condado. El 7.2% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el área afectada. Una baja respecto al 10.7% de ayer. Más de un 40% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en el condado Carteret de Carolina del Norte (NC). La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Cooperative Agreement, en inglés) y por dos compañías adicionales que acordaron permitirnos incluir sus datos en los totales agregados.

Georgia

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|--------|--------------------|--------------------------|--|------------------------------|
| GA | APPLING | 39 | 0 | 0.0% |
| GA | BACON | 26 | 0 | 0.0% |
| GA | BRYAN | 78 | 0 | 0.0% |
| GA | BULLOCH | 136 | 0 | 0.0% |
| GA | BURKE | 59 | 0 | 0.0% |
| GA | CANDLER | 33 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|--------------|------------|--------------|----------|-------------|
| GA | CHATHAM | 462 | 1 | 0.2% |
| GA | EFFINGHAM | 76 | 0 | 0.0% |
| GA | EMANUEL | 60 | 0 | 0.0% |
| GA | EVANS | 19 | 0 | 0.0% |
| GA | JEFF DAVIS | 25 | 0 | 0.0% |
| GA | JEFFERSON | 49 | 0 | 0.0% |
| GA | JENKINS | 17 | 0 | 0.0% |
| GA | LIBERTY | 112 | 0 | 0.0% |
| GA | LONG | 33 | 0 | 0.0% |
| GA | MCINTOSH | 26 | 0 | 0.0% |
| GA | MONTGOMERY | 29 | 0 | 0.0% |
| GA | SCREVEN | 30 | 0 | 0.0% |
| GA | TATTNALL | 36 | 0 | 0.0% |
| GA | TOOMBS | 53 | 0 | 0.0% |
| GA | TREUTLEN | 18 | 0 | 0.0% |
| GA | WAYNE | 56 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | | 1,472 | 1 | 0.1% |

Carolina del Norte

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|-----------|--------------------|--------------------------|--|------------------------------|
| NC | ANSON | 39 | 1 | 2.6% |
| NC | BEAUFORT | 65 | 3 | 4.6% |
| NC | BERTIE | 23 | 0 | 0.0% |
| NC | BLADEN | 75 | 16 | 21.3% |
| NC | BRUNSWICK | 238 | 78 | 32.8% |
| NC | CAMDEN | 42 | 0 | 0.0% |
| NC | CARTERET | 103 | 47 | 45.6% |
| NC | CHATHAM | 221 | 8 | 3.6% |
| NC | CHOWAN | 17 | 0 | 0.0% |
| NC | COLUMBUS | 92 | 17 | 18.5% |
| NC | CRAVEN | 201 | 40 | 19.9% |
| NC | CUMBERLAND | 390 | 59 | 15.1% |
| NC | CURRITUCK | 68 | 0 | 0.0% |
| NC | DARE | 88 | 0 | 0.0% |
| NC | DUPLIN | 89 | 32 | 36.0% |
| NC | EDGECOMBE | 47 | 1 | 2.1% |
| NC | FRANKLIN | 41 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|--------------|-------------|--------------|------------|--------------|
| NC | GATES | 15 | 0 | 0.0% |
| NC | GREENE | 45 | 4 | 8.9% |
| NC | HALIFAX | 71 | 0 | 0.0% |
| NC | HARNETT | 139 | 20 | 14.4% |
| NC | HERTFORD | 23 | 0 | 0.0% |
| NC | HOKE | 52 | 7 | 13.5% |
| NC | HYDE | 23 | 0 | 0.0% |
| NC | JOHNSTON | 182 | 12 | 6.6% |
| NC | JONES | 47 | 11 | 23.4% |
| NC | LEE | 79 | 7 | 8.9% |
| NC | LENOIR | 87 | 23 | 26.4% |
| NC | MARTIN | 28 | 0 | 0.0% |
| NC | MOORE | 147 | 36 | 24.5% |
| NC | NASH | 164 | 2 | 1.2% |
| NC | NEW HANOVER | 287 | 112 | 39.0% |
| NC | NORTHAMPTON | 25 | 0 | 0.0% |
| NC | ONSLOW | 227 | 88 | 38.8% |
| NC | PAMLICO | 19 | 2 | 10.5% |
| NC | PASQUOTANK | 38 | 0 | 0.0% |
| NC | PENDER | 89 | 29 | 32.6% |
| NC | PERQUIMANS | 17 | 0 | 0.0% |
| NC | PITT | 250 | 13 | 5.2% |
| NC | RICHMOND | 101 | 13 | 12.9% |
| NC | ROBESON | 149 | 38 | 25.5% |
| NC | SAMPSON | 103 | 20 | 19.4% |
| NC | SCOTLAND | 55 | 12 | 21.8% |
| NC | TYRRELL | 11 | 0 | 0.0% |
| NC | WAKE | 1,131 | 16 | 1.4% |
| NC | WASHINGTON | 21 | 0 | 0.0% |
| NC | WAYNE | 142 | 19 | 13.4% |
| NC | WILSON | 94 | 1 | 1.1% |
| NC | GUILFORD | 69 | 0 | 0.0% |
| NC | HAYWOOD | 9 | 0 | 0.0% |
| NC | YADKIN | 12 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | | 5,790 | 787 | 13.6% |

Carolina del Sur

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|---------------|---------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| SC | ALLENDALE | 16 | 0 | 0.0% |
| SC | BAMBERG | 37 | 0 | 0.0% |
| SC | BARNWELL | 57 | 0 | 0.0% |
| SC | BEAUFORT | 225 | 1 | 0.4% |
| SC | BERKELEY | 250 | 0 | 0.0% |
| SC | CALHOUN | 30 | 0 | 0.0% |
| SC | CHARLESTON | 588 | 0 | 0.0% |
| SC | CHESTERFIELD | 79 | 7 | 8.9% |
| SC | CLARENDON | 103 | 1 | 1.0% |
| SC | COLLETON | 130 | 0 | 0.0% |
| SC | DARLINGTON | 120 | 2 | 1.7% |
| SC | DILLON | 69 | 11 | 15.9% |
| SC | DORCHESTER | 166 | 1 | 0.6% |
| SC | FLORENCE | 210 | 8 | 3.8% |
| SC | GEORGETOWN | 142 | 0 | 0.0% |
| SC | HAMPTON | 48 | 0 | 0.0% |
| SC | HORRY | 434 | 19 | 4.4% |
| SC | JASPER | 89 | 0 | 0.0% |
| SC | KERSHAW | 96 | 2 | 2.1% |
| SC | LEE | 76 | 1 | 1.3% |
| SC | MARION | 70 | 5 | 7.1% |
| SC | MARLBORO | 47 | 4 | 8.5% |
| SC | ORANGEBURG | 171 | 0 | 0.0% |
| SC | RICHLAND | 548 | 4 | 0.7% |
| SC | SUMTER | 162 | 2 | 1.2% |
| SC | WILLIAMSBURG | 144 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | | 4,107 | 68 | 1.7% |

Virginia

| Estado | Condados Afectados | Emplazamientos Celulares | Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio | Porcentaje Fuera de Servicio |
|---------------|---------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| VA | CHESAPEAKE CITY | 188 | 0 | 0.0% |
| VA | SUFFOLK CITY | 84 | 0 | 0.0% |

| | | | | |
|--------------|------------------------|------------|----------|-------------|
| VA | VIRGINIA BEACH CITY | 284 | 0 | 0.0% |
| TOTAL | | 556 | 0 | 0.0% |

No hay emplazamientos celulares afectados en Virginia.

El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en un área específica no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicio móvil para los consumidores de dicha área. Vea la orden pertinente al perfeccionamiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones móviles: “Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)” (en admisión de la dificultad que conlleva describir exactamente el estado en evolución de los servicios móviles de cada proveedor durante situaciones de emergencia). Frecuentemente, las redes móviles son diseñadas con numerosos emplazamientos celulares, superpuestos, lo que les proporciona la máxima capacidad y continuidad de servicio, aun cuando algún emplazamiento celular específico esté fuera de servicio. Aún más, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (“cells-on-wheels”, COWs, por sus siglas en inglés); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

La tabla de interrupciones en los sistemas de cable y telefonía fija refleja las interrupciones de las comunicaciones proporcionadas por compañías de cable y telefonía de línea fija, lo que podría incluir cortes en los servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

| Estado | Suscriptores Sin Servicio |
|---------------|----------------------------------|
| GA | 79 |
| NC | 164,892 |
| SC | 5,883 |
| VA | 0 |

Emisoras

Estado de las estaciones de televisión:

- Un total de 42 estaciones de TV informaron estar operativas (WAVY, WBTW, WCBD, WCES, WCSC-TV, WECT, WEPX, WFXG, WHFL-CD, WILM-LD, WIS, WITN-TV, WJBF, WJCL, WLCN-CD, WMBF, WNCN, WNCT, WPXU-TV, WPXV-TV, WRAL-TV, WRAY-TV, WRAZ, WSAV, WSCG, WSEF-TV, WSKY, WTAT-TV, WTOC-TV, WTVD, WUNC-TV, WUND-TV, WUNJ-TV, WUNK-TV, WUNM-TV, WUNP-TV, WUNU, WVAN, WVBT, WWAY, WYBE-CD, WZRB).
- Cuatro estaciones de TV informaron estar fuera de servicio (WCTI, WCTI-TV, WTNG-CD, WYDO).

Estado de las estaciones de radio FM:

- Un total de 100 estaciones de radio FM informaron estar operativas (W202CD, W214BZ, W222AO, W227BR, W232CH, W237BZ, W238AV, W239CK, W240AS, W241CV, W243DJ, W243DK, W247BS, W249BX, W257CS, W263BA, W269DF, W270AW, W271BT, W275BW, W280EP, W285DV, W285FJ, W286AY, W288BP, W288BQ, W299AP, WACG, WAFX, WAGP, WAZO, WBHC-FM, WBIC-LP, WCMC-FM, WDAR-FM, WDCG, WDLZ, WDWG, WEGX, WFCH, WFMV, WFXH-FM, WGCO, WGTI, WGTR, WILT, WIWF, WJMX-FM, WJQY-LP, WKFV, WKKZ, WKNC-FM, WKXB, WLHC-FM, WLQC-FM, WLXB, WLXM-LP, WLXP, WMCD, WMGL, WMIR, WNCB, WNCT, WNOB, WNOR, WNSB, WORG, WPTM, WPUB, WPUB-FM, WPWZ, WQAI, WRAL, WRFE, WRHD, WRLY-LP, WRMR, WRWN, WRXZ, WSPA-FM, WSSX-FM, WSVH, WTCQ, WTKK, WTPT, WTRG, WTUA, WUBB, WWDW, WWOS-FM, WWQQ-FM, WWWZ, WXXM, WXJY, WXYX, WYNA, WYTT, WYUM, WZAX, WZRF-LP).
- Tres estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio; su programación se envió a otra estación (WGNI, WLGI, WTIB).
- Un total de 20 estaciones de radio FM informaron estar fuera de servicio (WBNK, WCCE, WEHF-LP, WELS-FM, WFNE-LP, WFVL, WHAR, WIKS, WKGV, WKXS-FM, WLQB, WMGV, WMNX, WNBU, WOPA-LP, WRHT, WRQP-LP, WSFL-FM, WXNR, WZKT).

Estado de las estaciones de radio AM:

- Un total de 28 estaciones de radio AM informaron estar operativas (WALD, WCAM, WCLA, WCLY, WCPS, WDNC, WDSC, WFAY, WGCV, WGTN, WHHW, WJMX, WJOI, WJXY, WLSC, WMFA, WMFD, WMRV, WQXL, WRMT, WSMY, WTMA, WVOP, WWDR, WWOS, WWRK, WXLI, WYRN).
- Tres estaciones de radio AM informaron estar fuera de servicio (WAAV, WSSG, WWMC).